





(f) användning av säljarens varumärken på något sätt som är nedsättande eller som på annat sätt framställer säljaren i ett negativt ljus.

I händelse av tvivel om en potentiell användning av immateriella rättigheter, ska Köparen kontakta Säljaren för förtydligande

Varje köpare som inte följer dessa villkor och/eller licensavtalet och/eller säljarens varumärkespolicy kan få sin rätt att sälja Produkter avslutad. I händelse av att köparens rättigheter upphör, ska alla Produkter returneras till säljaren omedelbart och alla hänvisningar till säljaren och säljarens varumärken ska tas bort från alla tryckta eller elektroniska medier

Köparen medger att Säljaren inte får inkludera Köparen på Säljarens webbplats eller återförsäljarlistning, och inkludering på Säljarens webbplats eller listor är efter Säljarens eget gottfinnande. Köparen bekräftar vidare att säljaren när som helst kan ta bort köparen från sådan listning eller webbplats utan meddelande till köparen, med eller utan anledning, efter eget gottfinnande.

#### **L. Ansvar, friskrivningar och begränsningar för återförsäljare och distributörer**

**L1.** De filmproduktgarantier som gäller för köparen anges i bilaga 1 "Produktgarantitäckning för arkitektoniska tillämpningar", bilaga 2 "Produktgarantitäckning för fordonstillämpningar" och bilaga 3 "Produktgarantitäckning för icke-film Produkter" (tillsammans "Produktgarantier") i dessa villkor.

**L2.** Köparen samtycker härmed och erkänner att han ensam är ansvarig för

- (i) tillhandahålla lämplig Produktgaranti till sina kunder,
- (ii) se till att sådan Produktgaranti är giltig och verkställbar i enlighet med lokala lagar i det eller de länder där Produkterna säljs vidare, och
- (iii) översätta Produktgarantin i fall det krävs av sådana lokala lagar.

**L3.** Köparen representerar och garanterar:

- (i) att den har läst och förstått dessa villkor;
- (ii) att dessa villkor är rättvisa och rimliga för köparen;
- (iii) att parten eller individen som gör denna beställning på uppdrag av köparen har full befogenhet, befogenhet och kapacitet att göra det, och att utföra de förpliktelser som ingår här i enlighet med dess villkor;
- (iv) inga framställningar har gjorts eller åberopats förutom vad som specifikt anges i dessa villkor; och
- (v) att den inte ska göra några utfästelser eller garantier med avseende på Produkterna eller Produktens egenskaper, kvalitet och/eller specifikationer förutom vad som tillhandahålls av säljaren, och köparen får inte modifiera eller avvika, vare sig i skriftlig form eller muntligt, från sådana representationer eller garantier som ges av säljaren med avseende på Produkterna.

APPENDIX 1 Solar Gard® begränsad livstidsproduktgaranti täckning för sol- och säkerhetsfilmer (byggnader)

Detta dokument anger villkoren för garantitäckning, garantianspråk och garantiavbetalning för Solar Gards arkitektoniska filmer ("Produkterna") som tillhandahålls köparen av Saint-Gobain Innovative Materials / Solar Gard (nedan kallat "SGIMB/SG"). För denna täckning finns det två former av garantitäckning: A. Förinstallerad Produktgaranti (Out of Box-garanti) B. Installerad Produktgaranti

A. OUT OF BOX

1. Garantitäckning

(a) I det osannolika fallet att den köpta Produkten skulle uppleva förvrängning eller rullskada, eller något annat fel på grund av tillverkarens defekt, tillhandahåller SGIMB/SG ersättningsfilm 1 för 1. (b) Den begränsade Produktgarantin gäller för (i) köpare, (ii) varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper filmen från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

2. Omfattning av täckning

Denna begränsade garanti gäller för Produkt som ännu inte har installerats och som fortfarande är i sin ursprungliga skyddförpackning som tillhandahålls av SGIMB/SG. SGIMB/SG:s garanti täcker inte fel eller defekter som direkt eller indirekt beror på:

- (i) Felaktig filmhantering, lagring eller transport; (ii) Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG fönsterfilmer. (b) SGIMB/SG:s Out of Box-garanti utesluter alla andra representationer eller garantier från SGIMB/SG med avseende på Produkterna. SGIMB/SG avstår sig särskilt all garanti eller ansvar för underförstådda antaganden om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, eller om specifikt prestanda utöver eller bortsett från de som uttrycks i SGIMB/SG:s relevanta kommersiella och tekniska dokumentation för Produkterna.

(c) I händelse av något defekt i eller fel på Produkten, eller i händelse av att Produkten inte fungerar som representerat eller förväntat, är SGIMB/SG:s enda och exklusiva skyldighet att tillhandahålla ersättningsfilm med de begränsningar som anges i denna garanti och med undantag för någon annan åtgärd. SGIMB/SG:s skyldigheter och ansvar med avseende på alla defekta Produkter ska utesluta alla andra skador, förluster, kostnader eller ansvar, i synnerhet men inte begränsat till indirekta skador såsom kostnader för ersättningsansökning, förlust av användning, förlust av vinst, förlust av kontrakt, förlust av intäkter, förlust av affärer eller rykte eller andra finansiella eller ekonomiska kostnader, utgifter eller förluster.

3. Avskiljbarhet

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

4. Dokumentation och tidpunkt för garantianspråk

(a) Alla garantianspråk som lämnas in av distributören till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är köparens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina återförsäljare som kommer att ge följande information: (i) Produkttyp och SKU (ii) Produktrollnummer (iii) Ett prov på minst 20\*30 cm, som tydligt identifierar defekten (iv) Förklaring av hur många kvadratfoot av lädan med film som påverkas

(b) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 75 dagar från datumet för leverans av Produkterna. (c) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen. (d) Alla garantianspråk ska lämnas in till köparens landsförsäljare. (e) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att resten av den defekta filmen returneras till SGIMB/SG. Oförmodigt att producera återstoden av defekt film kan påverka garantianspråk.

(f) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDJÄNGA BEHANDLING AV GARANTIANKLARINGAR

5. Garantibetalning

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning. (b) Kredit ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället 1 för 1 endast för den kvantitet film som påverkas av defekten. (c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl. (d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till: (i) felaktig dokumentation, (ii) försening av anspråk, (iii) anspråksfrekvens som överstiger historiska nivåer

6. Allmänt

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

B. INSTALLERADE PRODUKTER

1. Avsedd Produktsyfte eller användning

Det avsedda syftet och funktionerna för en Produkt är enligt beskrivningen i SGIMB/SG relevant kommersiellt och tekniskt material för nämnda Produkt, som levereras med den installerade Produkten. Ingen lämplighet för andra ändamål eller annan funktionalitet hos Produkterna kan förväntas. Kommersiellt och

tekniskt material för nämnda Produkter finns också tillgängligt på: <http://www.solargard.eu>

Följande tabell sammanfattar garantin som erbjuds för Produkterna. **Garantiavsnitt för solskyddsfilmer (intern applikation)**

Table with 3 columns: Product Name, Warranty period, and Warranted against excessive or unusual change of colour. Rows include Ecolum™, LX, Sterling, Stainless Steel, Slate, ULTR, Solar Bronze, Silver, TrueVue™, Aluminium (\*), Silver Ag Low-E (\*\*), Decorative, and Graffitigard.

\*Silver/Grey 20, Grey/Silver 20, Grey/Silver 15, Grey/Silver/Grey 10, Bronze/Silver/Bronze 10; \*\*Silver AG 50 Low E, Silver AG 25 Low E

Warranty periods for Safety & Security Films (internal)

Table with 3 columns: Solar Gard Armorcoat, Warranty period, and Warranted against excessive or unusual change of colour. Rows include 8 mil LX, Stainless Steel, Solar Bronze, Silver, and Clear.

Garantiavsnitt för yttre väderbeständiga filmer (OSW)

Table with 3 columns: Product Name, Vertical application (Europe/Turkey/MEA), sloped (>20°) application (Europe/Turkey/MEA), and Warranted against excessive or unusual change of colour. Rows include Sentinel™ Plus QXN 75, Sentinel™ Plus Silver, Stainless Steel, SX, QX, DX, Clear, Sentinel™ Plus QXN, Sentinel DX, Sentinel Silver 20 PC, Sentinel 4 mil Clear PC, and Graffitigard.

2. Garantitäckning

(a) SGIMB/SG garanterar (i) alla Produkter mot limfel, bubblor, sprickor/sprickbildning, delaminering, demetallisering, avskalning och (ii) vissa Produkter (enligt tabellen ovan) mot överdriven eller ovanlig färgförändring, under förutsättning dessa är en direkt konsekvens av en tillverkardefekt och under förutsättning att Produkterna har sålts på rätt sätt och installerats på lämplig glasyta i enlighet med alla rekommenderade installationsförfaranden och med hänsyn till villkoren beskrivs nedan i avsnittet 4.

(b) Den begränsade Produktgarantin gäller för: (i) Köpare, (ii) Varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper installerad Produkt från köparen eller från en professionell godkänd installatör som köper Produkterna från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

3. Garantiperiod

Denna garantitäckning börjar det datum då Produkterna installerades och sträcker sig under den tidsperiod som gäller för den specifika Produkten enligt vad som anges i den tillämpliga rutinan i tabellen ovan. Ersättning av Produkt förlänger inte den ursprungliga garantiavsnittet.

4. Skador på Produkter som inte täcks av garantin

Denna garanti täcker inte skador på Produkterna som direkt eller indirekt är ett resultat av något eller flera av följande:

- 1. Normalt slitage på Produkterna
2. Felaktig filminstallation, flera lager ovanpå varandra, delvis täckning av fönster, felaktig applicering av film-till-glas, felaktig eller felaktig identifiering/verifiering av glasytan (särskilt förekomsten av vattenavvisande beläggningar)
3. Felaktig filmvård, underhåll eller rengöring eller mangel därav. För SENTINEL filmer: Köparen måste bevisa att korrekt rengöring utförs minst en gång per kvartal för vertikala ytor, en gång varje 2 månader för lutande ytor och i förorenade områden eller områden nära havet.
4. Produktmissbruk
5. Hängning eller upphängning av vikt på Produkterna, t.ex. en sugkopp
6. Eventuella produktdefekter som kunde/skulle ha upptäckts innan produkterna installerades
7. Glasbrott eller fönsterställningsfel;
8. Kvaliteten på installationen
9. Fel i grunden, rörelse av väggen eller sättning av byggnaden i eller på vilken Produkterna är installerad
10. Fallande föremål, skrapning eller annan skada på någon del av Produkterna
11. Kontakt med eller exponering för kemikalier eller främmande ämnen av frätande natur
12. Jordbävningar, tornados, orkaner eller andra gudshandlingar, explosioner, bränder, upplopp eller liknande störningar, eller stöld eller inbrott
13. Blekning eller färgförändring av möbler, draperier eller interiörartiklar som inte orsakats av en defekt i Produkterna (typ av tyger och färgämnen kan bidra till att blekna)
14. Icke-arkitektoniska applikationer och icke-överensstämmande filmanvändningar
15. Överdriven förändring i filmens färg om inget annat anges i tabellen ovan

- 16. Försök att eller sticka hål på en vattenbubbla i ett försök att dränera ut fukten och påskynda uttorkningsprocessen
17. Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG fönsterfilmer eller för kvaliteten på utförandet av glas eller isolerglasenheter (IG).

Alla fönster i en byggnad eller anläggning som är täckta med fönsterfilm ska ha SGIMB/SG fönsterfilm monterad på sig. Om andra märkes fönsterfilmer har använts i samma byggnad eller anläggning är garantitäckning nedan inte tillgänglig om inte vid installationen av SGIMB/SG fönsterfilmen ett detaljerat installationschema fylls i och bifogas registreringen av installatören. Garantin upphör att gälla om det inte kan påvisas att det har utförts regelbunden rengöring av filmen (de ytor) i enlighet med Solar Gard underhållsriktlinjer

5. Enda och exklusiv garanti

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ÄR DEN ENDA OCH EKSKLUSIVA GARANTI SOM TILLHANDAHÅLLS AV SGIMB/SG FÖR PRODUKTERNA. DENNA GARANTI GER I STÄLLET FÖR OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, SÅSOM ALLA UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH ALLA GARANTIER OM LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ANNAN ÄN KVALITETER OCH FUNKTIONER INOM KVALITETER OCH KOMMERIELLA KVALITETER OCH KOMMERIELLA FUNKTIONER. MARKNADEN.

6. Skyldighet

(a) SGIMB/SG:S ENDA OCH EKSKLUSIVA SKYLDIGHET UNDER DENNA GARANTI ÄR ATT TILLHANDAHÅLLA ERSÄTTNINGSPRODUKT MED FÖRBEHOVNING AV DE BEGRÄNSNINGAR SOM FINNS I DENNA GARANTI. (b) I händelse av att det är nödvändigt att byta ut en defekt Produkt, kommer ett sådant utbyte inte att förlänga garantitiden.

7. Avskiljbarhet

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

8. Dokumentation and Timing of Warranty Claims

(a) Alla garantianspråk som lämnas in av köparen till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är återförsäljarens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina kunder som kommer att ge följande information.

(b) FILMINFORMATION

- Filmtyp
• Rullnummer
• Datum för originalinstallation
• Återinstallationsdatum och Byggnadens adress
• Antal och storlek på fönster för originalinstallation
• Antal och storlek på berörda fönster
• Kontaktpgifter till installatören som gjort originalmonteringen och den som kommer att utföra ominstallationen
• Detaljer om underhållsloggen som täcker perioden Produkterna har varit installerad

(c) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 45 dagar från det datum då problemet uppmärksammades.

(d) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen. (e) Alla garantianspråk ska lämnas in till landets säljare för köparen.

(f) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att den defekta filmen skickas till SGIMB/SG. Oförmodigt att producera defekt film kan påverka garantianspråk.

(g) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDJÄNGA BEHANDLING AV GARANTIANKLARINGAR.

9. Garantibetalning

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning. (b) Krediten ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället endast för den mängd film som påverkas av defekten och som måste ersättas av återförsäljaren. (c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl. (d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till:

- Felaktig dokumentation
• Försening av reklamation
• Skadefrekvens som överstiger historiska nivåer

10. Allmänt

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

Företag .....
Namn .....
Funktion .....
Datum .....
Underskrift.....



**APPENDIX 2 Solar Gard® begränsad livstidsproduktgaranti  
täckning för bilfilmer**

Detta dokument anger villkoren för garanti/täckning, garantianspråk och garantibetalning för Solar Gard:s arkitektoniska filmer ("Produkterna") som tillhandahålls köparen av Saint-Gobain Innovative Materials / Solar Gard (nedan kallat "SGIMB/SG"). För denna täckning finns det två former av garanti/täckning:  
A. Förinstallerad Produktgaranti (Out of Box-garanti)  
B. Installerad Produktgaranti

**A. OUT OF BOX****1. Garanti/täckning**

(a) I det osannolika fallet att den köpta Produkten skulle uppleva förvrängning eller rullskada, eller något annat fel på grund av tillverkarens defekt, tillhandahåller SGIMB/SG ersättningsfilm 1 för 1.  
(b) Den begränsade Produktgarantin gäller för (i) köpare, (ii) varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper filmen från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

**2. Omfattning av täckning**

(a) Denna begränsade garanti gäller för Produkt som ännu inte har installerats och som fortfarande är i sin ursprungliga skyddsförpackning som tillhandahålls av SGIMB/SG. SGIMB/SG:s garanti täcker inte fel eller defekter som direkt eller indirekt beror på:

(i) Felaktig filmhantering, lagring eller transport;  
(ii) Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG-fönsterfilmer.  
(b) SGIMB/SG:s Out of Box-garanti utesluter alla andra representationer eller garantier från SGIMB/SG med avseende på Produkter. SGIMB/SG avsäger sig särskilt all garanti eller ansvar för underförstådda antaganden om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, eller om specifik prestanda utöver eller bortsett från de som uttrycks i SGIMB/SG:s relevanta kommersiella och tekniska dokumentation för Produkterna.  
(c) I händelse av något defekt i eller fel på Produkten, eller i händelse av att Produkten inte fungerar som representerat eller förväntat, är SGIMB/SG:s enda och exklusiva skyldighet att tillhandahålla ersättningsfilm med de begränsningar som anges i denna garanti och med undantag för någon annan åtgärd. SGIMB/SG:s skyldigheter och ansvar med avseende på alla defekta Produkter ska utesluta alla andra skador, förluster, kostnader eller ansvar, i synnerhet men inte begränsat till indirekta skador såsom kostnader för ersättningsansaffining, förlust av användning, förlust av vinst, förlust av kontrakt, förlust av intäkter, förlust av affärer eller rykte eller andra finansiella eller ekonomiska kostnader, utgifter eller förluster.

**3. Avskiljbarhet**

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

**4. Dokumentation och tidpunkt för garantianspråk**

(a) Alla garantianspråk som lämnas in av distributören till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är köparens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina återförsäljare som kommer att ge följande information:  
(i) Produkttyp och SKU  
(ii) Produktrullnummer  
(iii) Ett prov på minst 20\*30 cm, som tydligt identifierar defekten  
(iv) Förklaring av hur många kvadratmeter av lådan med film som påverkas  
(b) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 93 dagar från datumet för leverans av Produkterna.  
(c) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen.  
(d) Alla garantianspråk ska lämnas in till köparens landsförsäljare.  
(e) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att resten av den defekta filmen returneras till SGIMB/SG. Oförmåga att producera återstoden av defekt film kan påverka garantianspråk.  
(f) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDLÄNGA BEHANDLING AV GARANTIANKLÄNINGAR  
(viii)

**5. Garantibetalning**

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning.  
(b) Kredit ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället 1 för 1 endast för den kvantitet film som påverkas av defekten.  
(c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl.  
(d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till:  
(i) felaktig dokumentation, (ii) försening av anspråk, (iii) anspråksfrekvens som överstiger historiska nivåer

**6. Allmänt**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

**B. INSTALLERADE PRODUKTER**

Följande tabell sammanfattar vilken typ av garanti som erbjuds för varje film.

	Warranty period:	Warranted against metallization:	Warranted against excessive or unusual colour change:	
Ultra Performance	10 Years	No	Yes	
LX	10 Years	No	Yes	
Quantum®	10 Years	Yes	Yes	
HP Supreme	HP Titanium	10 Years	Yes	Yes
NR Supreme, VortexR, XenithR	10 Years	No	Yes	
Galaxie™	10 Years	No	Yes	
HP Charcoal	7 Years	Yes	No	
CX MAGNUM	5 Years	No	No	
CX MAGNUM IR	10 years	No	Yes	
HP Smoke® Plus	5 Years	Yes	No	
NR Charcoal	7 Years	No	No	
NR Smoke® Plus	5 Years	No	No	
GraffitiGard	Uragard UV	5 Years	No	No

GraffitiGard: invändig montering

**1. Avsedd användning****Avsedd produktsyfte eller funktionalitet**

Det avsedda syftet och funktionerna för en Produkt är enligt beskrivningen i SGIMB/SG relevant kommersiellt och tekniskt material för nämnda Produkt, som levereras med den installerade Produkten. Ingen lämplighet för andra ändamål eller annan funktionalitet hos Produkten kan förväntas. Kommersiellt och tekniskt material för nämnda Produkter finns också tillgängligt på: <http://www.solargard.eu>

**2. Garanti/täckning**

(a) SGIMB/SG garanterar alla Produkter mot limfel, bubblande, sprickbildning/sprickbildning, delaminering, skalning eller andra tillverkardefekter och vissa Produkter (se tabell ovan) mot avmetallisering och/eller färgbytte, under förutsättning dessa är en direkt konsekvens av en tillverkardefekt och under förutsättning att Produkterna har sålts på rätt sätt och installerats i enlighet med alla rekommenderade installationsprocedurer och med hänsyn till villkoren beskrivs nedan i avsnittet 4.

(b) Denna begränsade Produktgaranti gäller för:

(i) Köpare  
(ii) Köpare, (ii) Varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper installerad Produkt från köparen eller från en professionell godkänd installatör som köper Produkten från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

**3. Garantiperiod**

Denna garanti/täckning börjar det datum då Produkterna installerades och sträcker sig under den tidsperiod som gäller för den specifika Produkten enligt vad som anges i den tillämpliga rutan i tabellen ovan. Denna garanti upphör vid försäljning av bilen. Ersättning av Produkt förlänger inte den ursprungliga garanti perioden.

**4. Skador på produkter som inte täcks av garantin**

Denna garanti täcker inte skador på Produkterna som direkt eller indirekt är ett resultat av något eller flera av följande:

(i) Normalt slitage på Produkterna  
(ii) Felaktig filminstallation, felaktig filmapplicering, felaktig filmvård, underhåll eller rengöring, missbruk eller glasbrott;  
(iii) Eventuella produktdefekter som kunde ha upptäckts före installationen av produkten  
(iv) När det gäller färgskyddsfilm: köparen måste kunna bevisa regelbundet och korrekt underhåll och rengöring med en frekvens på minst varje månad.  
(v) Kvaliteten på installationen som utförs av fönsterfilms-handlaren  
(vi) Blekning eller färgförändring av bilinterior eller interiörartiklar som inte orsakats av en defekt i produkten  
(vii) Tillämpningar som inte är avsedda för fordon; Film användning som inte uppfyller kraven; och  
(viii) Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG fönsterfilmer.

Alla fönster/delar av fordonet som är täckta med fönsterfilm ska ha SGIMB/SG-Produkt monterad på sig. Om andra märkes fönsterfilmer har använts i samma fordonsgaranti är täckning nedan inte tillgänglig såvida inte vid installationen av SGIMB/SG fönsterfilmen ett detaljerat installationsschema fylls i och bifogas registreringen av installatören.

Garantin täcker inte för eventuella glasskador som kan uppstå i samband med borttagning av Produkterna.

**5. Enda och exklusiv garanti**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ÄR DEN ENDA OCH EXKLUSIVA GARANTI SOM TILLHANDAHÅLLS AV SGIMB/SG FÖR PRODUKTERNA. DENNA GARANTI GER I STÄLLET FÖR OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, SÄSOM ALLA UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH ALLA GARANTIER OM LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ANNAT ÄN KVALITETER OCH FUNKTIONER INOM KVALITETER OCH KOMMERSIELLA KVALITETER OCH KOMMERSIELLA FUNKTIONER. MARKNADEN.

**6. Skyldighet**

(a) SGIMB/SG:S ENDA OCH EXKLUSIVA SKYLDIGHET UNDER DENNA GARANTI ÄR ATT TILLHANDAHÅLLA ERSÄTTNINGSPRODUKT MED FÖRBEHOVNING AV DE BEGRÄNSNINGAR SOM FINNS I DENNA GARANTI.

(b) I händelse av att det är nödvändigt att byta ut en defekt Produkt, kommer ett sådant utbyte inte att förlänga garantitiden.

**7. Avskiljbarhet**

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

**8. Documentation and Timing of Warranty Claims**

(a) Alla garantianspråk som inlämnas av köparen till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är återförsäljarens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina kunder som kommer att ge följande information.

(b) FILMINFORMATION

- Filmtyp
- Rullnummer
- Datum för originalinstallation
- Återinstallationsdatum
- Fordonets typ, modell och VIN-nummer eller licensnummer
- Kommersiell eller bostadsapplikation
- Användningsområden: Ögonbryn, främre sidofönster, bakre sidofönster, bakfönster
- Kontaktpuppgifter till återförsäljaren som utförde ominstallationen

(c) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 45 dagar från det datum då problemet uppmärksammades.

(d) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen.

(e) Alla garantianspråk ska lämnas in till landets säljare för köparen.

(f) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att den defekta filmen skickas till SGIMB/SG. Oförmåga att producera defekt film kan påverka garantianspråk.

(g) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDLÄNGA BEHANDLING AV GARANTIANKLÄNINGAR.

**9. Garantibetalning**

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning.  
(b) Krediten ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället endast för den mängd film som påverkas av defekten och som måste ersättas av återförsäljaren.  
(c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl.

(d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till:  
• Felaktig dokumentation  
• Försening av reklamation  
• Skadefrekvens som överstiger historiska nivåer

**10. Allmänt**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

Företag .....

Namn .....

Funktion .....

Datum .....

Underskrift.....

**APPENDIX 2 Solar Gard® begränsad livstidsproduktgaranti  
täckning för lackskyddsfilmer**

Detta dokument anger villkoren för garantitäckning, garantianspråk och garantibetalning för Solar Gard's bil lackskyddsfilmer ("Produkterna") som tillhandahålls köparen av Saint-Gobain Innovative Materials / Solar Gard (nedan kallat "SGIMB/SG"). För denna täckning finns det två former av garantitäckning:  
A. Förinstallerad Produktgaranti (Out of Box-garanti)  
B. Installerad Produktgaranti

**A. OUT OF BOX**

**1. Garantitäckning**

(a) I det osannolika fallet att den köpta Produkten skulle uppleva förvrängning eller rullskada, eller något annat fel på grund av tillverkarens defekt, tillhandahåller SGIMB/SG ersättningsfilm i för 1.

(b) Den begränsade Produktgarantin gäller för (i) köpare, (ii) varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper filmen från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

**2. Omfattning av täckning**

(a) Denna begränsade garanti gäller för Produkt som ännu inte har installerats och som fortfarande är i sin ursprungliga skyddsförpackning som tillhandahålls av SGIMB/SG. SGIMB/SG:s garanti täcker inte fel eller defekter som direkt eller indirekt beror på:

- (i) Felaktig filmhantering, lagring eller transport;
  - (ii) Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG fönsterfilmer.
- (b) SGIMB/SG:s Out of Box-garanti utesluter alla andra representationer eller garantier från SGIMB/SG med avseende på Produkterna. SGIMB/SG avstår sig särskilt all garanti eller ansvar för underförstådda antaganden om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, eller om specifik prestanda utöver eller bortsett från de som uttrycks i SGIMB/SG:s relevanta kommersiella och tekniska dokumentation för Produkterna.

(c) I händelse av något defekt i eller fel på Produkten, eller i händelse av att Produkten inte fungerar som representerat eller förväntat, är SGIMB/SG:s enda och exklusiva skyldighet att tillhandahålla ersättningsfilm med de begränsningar som anges i denna garanti och med undantag för någon annan åtgärd. SGIMB/SG:s skyldigheter och ansvar med avseende på alla defekta Produkter ska utesluta alla andra skador, förluster, kostnader eller ansvar, i synnerhet men inte begränsat till indirekta skador såsom kostnader för ersättningsanskaffning, förlust av användning, förlust av vinst, förlust av kontrakt, förlust av intäkter, förlust av affärer eller rykte eller andra finansiella eller ekonomiska kostnader, utgifter eller förluster.  
(xi)  
(xii)

**3. Avskiljbarhet**

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

**4. Dokumentation och tidpunkt för garantianspråk**

(a) Alla garantianspråk som lämnas in av köparen till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är köparens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina återförsäljare som kommer att ge följande information:

- (i) Produkttyp och SKU
- (ii) Produktnummer
- (iii) Ett prov på minst 20\*30 cm, som tydligt identifierar defekten
- (iv) Förklaring av hur många kvadratmeter av lådan med film som påverkas

(b) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 75 dagar från datumet för leverans av Produkterna.

(c) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen.

(d) Alla garantianspråk ska lämnas in till köparens landsförsäljare.

(e) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att resten av den defekta filmen returneras till SGIMB/SG. Oförmåga att producera återstoden av defekt film kan påverka garantianspråk.

(f) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDLINGA BEHANDLING AV GARANTIANKLARINGAR

**5. Garantibetalning**

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning.

(b) Kredit ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället i för 1 endast för den kvantitet film som påverkas av defekten.

(c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl.

(d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till: (i) felaktig dokumentation, (ii) försening av anspråk, (iii) anspråksfrekvens som överstiger historiska nivåer

**6. Allmänt**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

**B. INSTALLERADE PRODUKTER**

Följande tabell sammanfattar vilken typ av garanti som erbjuds för varje film.

Warranty period	Clearshield PRO	Clearshield PRO HYDRO	Clearshield PRO ACTIV	Clearshield PRO MATTE
JROPE	5 Years	7 years	10 years	10 years
Arkey, Middle East & Africa	5 Years	5 years	7 years	7 years

**1. Avsedd användning  
Avsedd produktsvfte eller funktionalitet**

Det avsedda syftet och funktionerna för en Produkt är enligt beskrivningen i SGIMB/SG relevant kommersiell och teknisk beskrivning för nämnda Produkt, som levereras med den installerade Produkten. Ingen lämplighet för andra ändamål eller annan funktionalitet hos Produkten kan förväntas. Kommersiell och teknisk material för nämnda Produkter finns också tillgängligt på: <http://www.solargard.eu>

**2. Garantitäckning**

(a) SGIMB/SG garanterar Produkterna mot limfel, bubblande, sprickor/sprickbildning, delaminering, avskalning, delaminering, limfel, överdriven färgförändring, under förutsättning dessa är en direkt konsekvens av en tillverkardefekt och förutsatt att det kan bevisas att det har förekommit en regelbunden (minst varje kvartal) och korrekt underhåll av Produkterna när de väl applicerats och med hänsyn till villkoren beskrivs nedan i avsnittet 4.

(b) Denna begränsade Produktgaranti gäller för:

- (i) Köpare
- (ii) Köpare, (ii) Varje individ, företag, företag eller återförsäljare som köper installerad Produkt från köparen eller från en professionell godkänd installatör som köper Produkten från köparen förutsatt att köparen är godkänd som återförsäljare av SGIMB/SG.

**3. Garantiperiod**

Denna garantitäckning börjar det datum då Produkten installerades och sträcker sig under den tidsperiod som gäller för den specifika Produkten enligt vad som anges i den tillämpliga rutan i tabellen ovan. Denna garanti upphör vid försäljning av bilen. Ersättning av Produkt förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

**4. Skador på Produkter som inte täcks av garantin**

Denna garanti täcker inte skador på Produkten som direkt eller indirekt är ett resultat av något eller flera av följande:

- (i) Normalt slitage på Produkterna
- (ii) Felaktig filminstallation, felaktig filmapplicering, felaktig filmvård, underhåll eller rengöring, missbruk eller glasbrott;
- (iii) Eventuella produktdefekter som kunde ha upptäckts före installationen av produkten
- (iv) När det gäller färgskyddsfilmer: köparen måste kunna bevisa regelbundet och korrekt underhåll och rengöring med en frekvens på minst varje månad.
- (v) Kvaliteten på installationen som utförs av fönsterfilmshandlaren
- (vi) Tillämpningar som inte är avsedda för fordon; Filmanvändning som inte uppfyller kraven; och
- (vii) Alla andra handlingar, händelser, defekter, fel eller skador som inte är förknippade med tillverkningen av SGIMB/SG fönsterfilmer..

Alla fönster/delar av fordonet som är täckta med PPF film ska ha SGIMB/SG-Produkt monterad på sig. Om andra märkes PPF-filmer har använts i samma fordonsgaranti är täckning nedan inte tillgänglig såvida inte vid installationen av SGIMB/SG PPF-filmen ett detaljerat installationsschema fylls i och bifogas registreringens av installatören.

Garantin inkluderar inte täckning för eventuella lackskador och/eller skador på filmen orsakade av vägskräp, olyckor, stötar, nötning och/eller repor.

Garantin upphör att gälla om det inte kan påvisas att det har utförts regelbunden rengöring av filmen(de tytor) i enlighet med Solar Gards underhållsriktlinjer

**5. Enda och exklusiv garanti**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ÄR DEN ENDA OCH EXKLUSIVA GARANTI SOM TILLHANDAHÅLLS AV SGIMB/SG FÖR PRODUKTERNA. DENNA GARANTI GER I STÄLLET FÖR OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, SÅSOM ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH ALLA GARANTIER OM LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ANNAN AN KVALITETER OCH FUNKTIONER INOM KVALITETER OCH KOMMERSIELLA KVALITETER OCH KOMMERSIELLA FUNKTIONER. MARKNADEN.

**6. Skyldighet**

(a) SGIMB/SG: S ENDA OCH EXKLUSIVA SKYLDIGHET UNDER DENNA GARANTI ÄR ATT TILLHANDAHÅLLA ERSÄTTNINGSPRODUKT MED FÖRBEHOVNING AV DE BEGRÄNSNINGAR SOM FINNS I DENNA GARANTI.

(b) I händelse av att det är nödvändigt att byta ut en defekt Produkt, kommer ett sådant utbyte inte att förlänga garantitiden.

**7. Avskiljbarhet**

I händelse av att någon bestämmelse i den här begränsade garantin eller tillämpningen av den i någon mån anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska övriga bestämmelser i denna begränsade garanti förbli i fullt verkan.

**8. Documentation and Timing of Warranty Claims**

(a) Alla garantianspråk som inlämnas av köparen till SGIMB/SG måste ha följande dokumentation. Det är återförsäljarens ansvar att implementera och underhålla ett dokumentationssystem med sina kunder som kommer att ge följande information.

(b) FILMINFORMATION

- Filmtyp
- Rullnummer
- Datum för originalinstallation
- Återinstallationsdatum
- Fordonets typ, modell och VIN-nummer eller licensnummer
- Berörda delar av den Fordonet
- Kontaktuppgifter till återförsäljaren som utförde oinstallationen

(c) Alla garantianspråk måste lämnas in till köparen senast 45 dagar från det datum då problemet uppmärksammades.

(d) Alla garantianspråk måste lämnas in av köparen till SGIMB/SG senast 15 dagar från det datum då köparen tog emot reklamationen.

(e) Alla garantianspråk ska lämnas in till landets säljare för köparen.

(f) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att begära att den defekta filmen skickas till SGIMB/SG. Oförmåga att producera defekt film kan påverka garantianspråk.

(g) GARANTIER SOM INTE ÄR LÄSLIGA OCH/ELLER INTE GER FULLSTÄNDIG INFORMATION KAN FÖRDLINGA BEHANDLING AV GARANTIANKLARINGAR.

**9. Garantibetalning**

(a) Efter att köparen har lämnat in ett garantianspråk till SGIMB/SG har SGIMB/SG 30 dagar på sig att erkänna och ifrågasätta kravet. Båda parter ska göra sitt bästa för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av garantianspråket. Efter att eventuella problem har lösts kommer SGIMB/SG att kreditera köparen inom 30 dagar från nämnda lösning.

(b) Krediten ska vara i form av filmkostnad vid det ursprungliga köptillfället endast för den mängd film som påverkas av defekten och som måste ersättas av återförsäljaren.

(c) SGIMB/SG förbehåller sig rätten att ifrågasätta och/eller vägra garantianspråk på rimliga skäl.

(d) Skäl för förhör eller avslag kan innefatta men inte begränsas till:

- Felaktig dokumentation
- Försening av reklamation
- Skadefrekvens som överstiger historiska nivåer

**10. Allmänt**

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI KAN ENDAST MODIFIERAS MED ETT SKRIFTLIGT AVTAL UNDERTECKNAT AV EN ANSVARIG PÅ SGIMB/SG.

Företag .....

Namn .....

Funktion .....

Datum .....

Underskrift.....

**Appendix 4 Garanti för andra icke-filmprodukter**

1. Garantierna för verktyg, utrustning och datorhårdvara och programvara som tillhandahålls av säljaren nedan ska vara följande:

**(i) verktyg**

Förutom vad som anges nedan, garanteras alla verktygsprodukter (icke-film), förutom elektriska verktyg, av säljaren mot fel på grund av tillverkarens defekt under en period av trettio (30) dagar från leveransdatum. Alla defekta varor måste rapporteras till säljaren inom nämnda trettio (30) dagar efter leveransdatum. Alla returer måste ha en returgodskod på följesedeln eller skrivet på kartongen. Denna kod kommer att utfärdas efter att säljaren har ringts. Alla returer som inte är defektrelaterade kommer att debiteras en återuppsättningsavgift motsvarande 15 % av varans värde.

**(ii) Elektrisk utrustning/Verktyg/Enheter.**

Förutom vad som anges nedan, garanteras all elektrisk utrustning/verktyg/enheter Produkter av säljaren mot fel på grund av tillverkarens defekt under en period av trettio (30) dagar från leveransdatum. Alla defekta varor måste rapporteras till säljaren inom nämnda trettio (30) dagar från leveransdatumet för utbyte utan kostnad. OBS: Den elektriska utrustningen/verktygen/enheterna Produkterna har konstruerats och tillverkats enbart i enlighet med de standarder och certifieringar som är tillämpliga på sådana Produkter i säljarens ursprungsland, och har inte tillhandahållits, tillverkats, designats eller sålts i enlighet med lagliga standarder, certifieringar, förordningar, lagar eller andra juridiska krav i något annat land eller jurisdiktion. Köparen ska ta ansvar och ansvar för att säkerställa att den elektriska utrustningen/verktygen/enheterna Produkterna och deras användning och funktion överensstämmer med standarder, certifieringar, lagar, förordningar och andra juridiska krav på dess plats.

**(iii) Utrustning/Hårdvara och annan utrustning som inte är tillverkad av säljaren.**

Garantin för all utrustning/hårdvara och annan utrustning som inte är tillverkad av säljaren ska begränsas till den tillämpliga tillverkarens genomkopplingsgaranti, om någon, i den utsträckning som tillhandahålls av den ursprungliga tillverkaren.

**(iv) Säljarprogramvara.**

Garantin för all programvara som tillhandahålls av säljaren ska vara den som tillhandahålls i tillämpligt programvarulicensavtal för sådan programvara.

2. Säljarens skyldigheter och ansvar och köparens gottgörelse med avseende på eventuell defekt icke-film Produkt, ska begränsas till rätten till reparation, eller utbyte eller återbetalning av priset för sådan defekt icke-film Produkt eller defekt del därav. Säljarens skyldigheter och ansvar och köparens gottgörelse med avseende på eventuell defekt Produkt, ska utesluta alla andra skador, förluster, kostnader eller ansvar, i synnerhet men inte begränsat till indirekta skador såsom kostnader för ersättningsanskaffning, förlust av användning, förlust av vinst, förlust av kontrakt, förlust av intäkter, förlust av affärer eller rykte eller andra finansiella eller ekonomiska kostnader, utgifter eller förluster som helst för köparen eller en tredje part.

3. Köparens skyldighet att betala i tid för alla icke-film Produkter som levereras av säljaren ska inte påverkas av något anspråk från köparen nedan.

Företag .....

Namn .....

Funktion .....

Datum .....

Underskrift.....